

Politica per la Qualità e suoi principi ispiratori

La qualità nella gestione di soluzioni digitali e servizi software rappresenta un fattore competitivo essenziale per il successo dell'Organizzazione. Un buon sistema di governo dei processi aziendali deve essere flessibile e reattivo, in grado di adeguarsi costantemente a esigenze in rapida evoluzione.

La nostra Politica per la Qualità è sostenuta da principi solidi a cui tutti i collaboratori si ispirano:

- La **costante attenzione verso le persone** si traduce in processi e sistemi di sviluppo formativo e crescita professionale. A ciò si accompagna il costante impegno nell'adozione di strumenti di comunicazione interna, collaboration ed e-learning per una più efficace circolazione delle informazioni.
- Il **tuning continuo del modello organizzativo** consente di accompagnare l'evoluzione e supportare le strategie dell'azienda: un impegno costante è rivolto verso l'aggiornamento dei processi aziendali e la loro integrazione in un'ottica sistemica.
- Lo **sviluppo di una proposta di valore** che si contraddistingue per qualità dell'offerta di soluzioni e servizi verso i nostri clienti ha l'obiettivo di andare incontro alle esigenze e le aspettative espresse.
- La **massima attenzione ai principi etici e di buona condotta negli affari** non si traduce in una mera dichiarazione di intenti; abbiamo infatti adottato un Codice Etico – pubblicato sul nostro sito di Gruppo – che funge da guida riguardo a tematiche di: correttezza negli affari; conflitti di interesse; libera concorrenza; trasparenza e completezza delle informazioni utili; equità ed eguaglianza; professionalità e valorizzazione delle risorse umane; riservatezza; protezione della salute; tutela ambientale; utilizzo di beni intellettuali e materiali aziendali.
- Lo **sviluppo di alleanze strategiche e di partnership** con nostri fornitori si traduce in un'integrazione dei processi della catena del valore. L'obiettivo finale è sempre lo stesso: migliorare la soddisfazione del cliente finale.
- **L'attenzione e la sensibilità nei confronti dell'attuale situazione climatica globale** si traduce in un'analisi dei propri impatti ambientali.

L'Organizzazione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili, le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti, perseguendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità. La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità.

Solo con l'impegno di tutti, questi principi si possono trasformare da intenzione in fondamento per la crescita, lo sviluppo e l'innovazione aziendale.

Giovanni Scardovi
Amministratore Delegato

Bologna, 3 Luglio 2026